

Информация об условиях предоставления, использования и возврата кредита ПАО РОСБАНК (Филиал ПАО РОСБАНК «Росбанк Дом»)

1. Информация о кредиторе

Наименование: Публичное акционерное общество РОСБАНК (ПАО РОСБАНК) (далее – «Банк»)

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 107078, Российская Федерация, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34.

Контактный телефон: 8-800-200-54-34

Официальный сайт: www.rosbank-dom.ru

Номер лицензии на осуществление банковских операций: Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №2272 от 28 января 2015 года.

2. Основные требования к заемщикам

- **Гражданство:** не имеет значения;
- **Возраст:** не моложе 20 лет на момент выдачи кредита и не старше 65 лет к моменту полного погашения кредита;
- **Трудоустройство:** заемщики могут быть наёмными работниками, учредителями и соучредителями компаний, индивидуальными предпринимателями;
- **Военный билет:** не требуется;
- **Созаёмщики/поручители:** созаёмщиками могут выступать до трех человек как из числа родственников, так и любые третьи лица.

Окончательное решение о соответствии заемщика требованиям Банка принимается на основании анализа представленных документов.

3. Перечень документов клиента, необходимых для рассмотрения заявления¹

- Копия паспорта (все страницы);
- Документы, подтверждающие доход (справка по форме 2-НДФЛ или справка по форме Банка). Для владельцев бизнеса — налоговые декларации, в зависимости от системы налогообложения, установленные законодательством, или управленческая отчетность;
- Копия трудовой книжки, заверенная работодателем (все заполненные страницы), для военнослужащих — справка по установленной форме.

Документы по недвижимости, передаваемой в залог:

- Правоустанавливающие и правоподтверждающие документы на недвижимость (например, сведения из ЕГРН, свидетельство о праве собственности (при наличии), документы-основания, и т.д.), Отчет об оценке, составленный оценочной компанией по выбору заемщика в соответствии с законодательством РФ об оценочной деятельности;
- Технические/кадастровые документы на недвижимость;
- Копии паспортов (свидетельств о рождении) продавцов недвижимости.

4. Сроки рассмотрения заявления на кредит: до 3-х рабочих дней с момента предоставления заемщиком полного пакета документов. Уведомление о рассмотрении выдается на срок до 3-х месяцев. Банк вправе запросить иные документы с учетом особенностей сделки/клиента/объекта.

5. Общие условия кредитования

Первоначальный взнос²:

При приобретении готовой недвижимости:

¹ Банк вправе запросить иные документы, не указанные в списках.

² Размер первоначального взноса варьируется в зависимости от документов, подтверждающих доходы клиента.

- от 15% — при приобретении квартиры;
- от 10% — при приобретении комнаты/ доли (последней в квартире);
- от 20% — при приобретении готовых апартаментов;
- от 25% — при приобретении комнаты/ доли (отдельной);
- от 25% — при приобретении готового гаража;
- от 40% — при приобретении загородной жилой недвижимости;
- от 5% — при наличии Государственного сертификата на материнский (семейный) капитал. При этом остаток средств по сертификату не может уменьшать размер стандартного первоначального взноса более чем на 10% от стоимости приобретаемого жилья.

При приобретении строящейся недвижимости:

- от 15% — при приобретении квартиры в строящемся здании;
- от 20% — при приобретении строящихся апартаментов;
- от 25% — при приобретении строящихся гаражей;
- от 5% — при наличии Государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (при приобретении квартиры). При этом остаток средств по сертификату не может уменьшать размер стандартного первоначального взноса более чем на 10% от стоимости приобретаемого жилья.

Валюта кредита:

- Рубли РФ.

При предоставлении кредита в рублях РФ для погашения ранее выданного кредита в долларах США: Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Возможно увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, возникающее при изменении курса доллара США по отношению к рублю РФ. Заемщик, получающий доходы в валюте, отличной от валюты кредита, несет повышенные риски.

Информация об определении курса иностранной валюты для погашения ранее выданных кредитов в долларах США: в соответствии с Тарифами Банка.

Срок кредита:

- От 1 до 25 лет.

Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование кредитом:

Проценты за пользование кредитом начисляются кредитором начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита.

Минимальная сумма кредита:

Для ипотечных кредитов:

- от 600 000 руб. – в Москве и Московской области;
- от 300 000 руб. – в других регионах.

Для потребительских кредитов:

- от 150 000 руб. – в Москве и Московской области;
- от 75 000 руб. – в других регионах.

6. Кредитные продукты (в том числе, виды кредита, процентные ставки, порядок их определения).

- Все условия в настоящем разделе действуют в случае применения программы «Назначь свою ставку. Базис» для заемщиков, подтверждающих свой доход по форме 2-НДФЛ, а также с учетом страхования трех рисков: утраты и повреждения недвижимости, утраты жизни и постоянной потери трудоспособности, утраты права собственности на недвижимость.³
- **При подтверждении части дохода по форме Банка** – процентная ставка выше базовой величины на 0,5%.
- **При получении кредита по одному документу (паспорту)** – процентная ставка выше базовой величины на 1%.
- **Для собственников бизнеса и индивидуальных предпринимателей, доход которых подтверждается справкой по форме 2-НДФЛ или налоговой декларацией** – процентная ставка выше базовой величины на 0,75%.
- **Для собственников бизнеса и индивидуальных предпринимателей, доход которых подтверждается бухгалтерской, налоговой и иной финансовой отчетностью** – процентная ставка выше базовой величины на 1,25%.

³ В случае выбора Заемщиком программы «Назначь свою страховку» страхование соответствующих рисков не является обязательным.

- **При получении кредита на приобретение отдельной комнаты в квартире** – процентная ставка выше базовой величины на 0,5%.
- **При приобретении квартиры в строящемся доме под залог права требования на приобретаемую недвижимость** – В случае не предоставления Заемщиком Банку или не получения Банком документов и сведений, подтверждающих право собственности Заемщика на Квартиру (сведения из ЕГРН, документы, на основании которых было зарегистрировано право собственности), а также документов, подтверждающих исполнение Заемщиком обязательств по страхованию, и/или не выдачи органом регистрации прав закладной Банку, по истечении 36 месяцев с момента выдачи кредита процентная ставка по кредиту увеличивается на 1% (начиная со следующего процентного периода). Впоследствии, после предоставления Заемщиком и получения Банком вышеуказанных документов и сведений процентная ставка снижается на 1% (начиная со следующего процентного периода).
- **При приобретении апартаментов или гаражей в строящихся зданиях под залог права требования на приобретаемую недвижимость** – В случае не предоставления Заемщиком Банку или не получения Банком документов и сведений, подтверждающих право собственности Заемщика на объект недвижимости (сведения из ЕГРН, документы, на основании которых было зарегистрировано право собственности), а также документов, подтверждающих исполнение Заемщиком обязательств по страхованию, и выдачи органом регистрации прав закладной Банку, по истечении 36 месяцев с момента выдачи кредита процентная ставка по кредиту увеличивается на 1% (начиная со следующего процентного периода). Впоследствии, после предоставления Заемщиком и получения Банком вышеуказанных документов и сведений процентная ставка снижается на 1% (начиная со следующего процентного периода).
- **При получении кредита на приобретение загородной жилой недвижимости** – процентная ставка выше базовой величины на 1,5%

6.1. Программа «Назначь свою ставку»

Опция	Изменение процентной ставки	Платеж за снижение процентной ставки (% от суммы кредита)
Базис	-	0
Оптим	-0,5%	1,0%, но не менее 10 500 руб. для Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга и 8 000 руб. для Ленинградской области и других регионов
Медиа	-1%	2,5%, но не менее 10 500 руб. для Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга и 8 000 руб. для Ленинградской области и других регионов
Ультра	-1,5%	4,0%, но не менее 10 500 руб. для Москвы, Московской области и Санкт-Петербурга и 8 000 руб. для Ленинградской области и других регионов

6.2. Программа «Платеж 1 раз в 14 дней»

Осуществление погашения кредита и уплаты процентов 1 раз в 14 календарных дней.

6.3. Кредиты под залог приобретаемой недвижимости.

Приобретение готовой недвижимости:

- квартиры;
- комнаты/ доли (последней в квартире);
- комнаты/ доли (отдельной);
- загородной жилой недвижимости.

Приобретение строящейся недвижимости:

- квартиры в строящемся здании.

6.3.1. Кредит в рублях с фиксированной процентной ставкой

Размер первоначального взноса (% от стоимости квартиры)	Процентная ставка
15% ≤ ПВ < 20%	11,00%
ПВ ≥ 20%	10,75%

6.3.2. Кредит на приобретение гаража/машиноместа

- Кредит предоставляется на приобретение гаража/машиноместа (далее – «гараж»), расположенного в строящемся или готовом:
 - многоквартирном доме;
 - или многофункциональном комплексе непроизводственного назначения;

- или в отдельно стоящем гаражном комплексе;
- кредит предоставляется по процентным ставкам кредита в рублях с фиксированной ставкой (п. 6.3.1);
- максимальный срок кредита 25 лет;
- максимальная сумма кредита для г. Москвы и Московской области 3 000 000 руб., для остальных регионов – 1 000 000 руб.;
- сумма кредита может быть не более 75% от стоимости приобретаемого готового/строящегося гаража;
- кредит на готовый гараж предоставляется под залог приобретаемого гаража, кредит на строящийся гараж предоставляется под залог прав требования (по договору долевого участия).

6.3.3. Кредит на приобретение апартаментов

- Кредит предоставляется на приобретение апартаментов, расположенных в строящихся или готовых многофункциональных комплексах непроизводственного назначения;
- кредит предоставляется по процентным ставкам, указанным в п. 6.3.1;
- максимальный срок кредита 25 лет;
- сумма кредита может быть не более 80% от стоимости приобретаемых апартаментов;
- кредит на строящиеся апартаменты предоставляется под залог прав требования (по договору долевого участия).

6.4. Кредиты под залог имеющейся недвижимости

6.4.1. Целевой ипотечный кредит с фиксированной ставкой на весь срок действия кредита

Предоставляется под залог имеющихся в собственности готовых квартиры/апартаментов, удовлетворяющих требованиям Банка, на цели приобретения:

- жилого дома, в т.ч. с земельным участком (построенное жилье);
- квартиры в многоквартирном доме (построенное жилье);
- квартиры в строящемся многоквартирном доме;
- строящегося жилого дома, в т.ч. с земельным участком;
- земельного участка и строительства на нем жилого дома;
- комнаты/доли;
- готовых апартаментов (только под залог готовых апартаментов).

Размер первоначального взноса (% от стоимости квартиры)	Процентная ставка
ПВ ≥ 30%	10,75%

Подтверждение целевого использования кредитных средств обязательно.

До предоставления в Банк документов, подтверждающих целевое расходование кредитных средств, размер процентной ставки увеличен на 2% для всех регионов предмета залога.

6.4.2. Кредит на улучшение жилищных условий в рублях с фиксированной ставкой на весь срок действия кредита

Предоставляется для улучшения жилищных условий на срок от 3 до 15 лет под залог имеющейся в собственности квартиры в многоквартирном доме (удовлетворяющей требованиям Банка).

Процентная ставка от 13,75%. Максимальная сумма кредита - 50% стоимости объекта залога, но не более 10 млн. руб.

6.4.3. Кредит на первоначальный взнос – дополнительный кредит на первоначальный взнос под залог имеющейся квартиры

- кредит предоставляется при одновременном оформлении в Банке ипотечного кредита на приобретение в собственность готовой квартиры (срок кредита до 1 года) или покупки квартиры на этапе строительства (срок кредита до 3 лет);
- процентная ставка по продукту фиксированная.

Срок/валюта кредита	1 год	2 года	3 года
Рубли РФ	11,50%	12,50%	12,65%

- сумма кредита может составлять до 70% от стоимости имеющейся недвижимости (квартиры);
- сумма кредита может быть не более 50% от стоимости приобретаемой недвижимости;

- кредит предоставляется под залог имеющейся в собственности квартиры в многоквартирном доме, удовлетворяющей требованиям Банка;
- погашение основной суммы кредита и процентов по нему производится одновременно в конце срока данного кредита. Возможно также частичное досрочное погашение.

6.4.4. Программа рефинансирования

Программа применима к действующим кредитам, выданным в другом банке на цели:

- приобретения или строительства квартиры под ее залог;
- приобретения последних комнат/долей в квартире под ее залог;
- приобретения комнат/долей (не последних) в квартире под их залог;
- приобретения или строительства апартаментов под их залог;
- приобретения/строительства иного жилого помещения, с обязательным подтверждением целевого использования кредитных средств⁴ по Действующему кредиту, под залог имеющейся квартиры/апартаментов на вторичном рынке.
- приобретения/строительства иных апартаментов, с обязательным подтверждением целевого использования кредитных средств⁵ по Действующему кредиту, под залог имеющихся готовых апартаментов.
- погашения кредита, изначально предоставленного на цели приобретения/строительства жилого помещения (под залог жилого помещения или апартаментов)/ апартаментов (под залог апартаментов).

Первоначальная процентная ставка по программе:

Размер первоначального взноса (% от стоимости квартиры)	Процентная ставка
15% ≤ ПВ < 20%	12,00%
ПВ ≥ 20%	11,75%

В случае не оформления в течение 90 дней документов, залога в пользу Банка, процентная ставка увеличивается на 3%. В случае предоставления Заемщиком документов, подтверждающих залог в пользу Банка, процентная ставка устанавливается в размере Первоначальной процентной ставки по Кредиту, сниженной на 1%.

Основные требования к объектам залога:

При залоге приобретаемой/имеющейся квартиры:

- Здание, в котором находится квартира, не должно состоять на учете по постановке на капитальный ремонт, снос или реконструкцию с отселением;
- Квартира должна иметь отдельную кухню и санузел.

Дополнительно, при залоге приобретаемой комнаты (доли):

- Приобретаемая комната(ы) должна(ы) являться отдельным объектом недвижимости (изолированным жилым помещением, право собственности на которое зарегистрировано в ЕГРН), находиться в квартире, соответствующей требованиям Банка, в многоквартирном доме, расположенном в регионах присутствия Банка и Партнеров Банка.
- Для Санкт-Петербурга, Ленинградской области, г. Самары, Самарской области, г. Нижний Новгород, Нижегородской области, г. Новосибирск, Новосибирской области:
 - При кредитовании приобретения доли в праве общей долевой собственности на квартиру, размер доли должен соответствовать минимум одной изолированной комнате, находящейся в пользовании продавца.
 - Квартира, в которой приобретается доля/доли в праве общей долевой собственности, должна (ы) соответствовать требованиям Банка, находиться в многоквартирном доме.
- Документами определен порядок пользования комнатой;
- Соблюдены правила о преимущественном праве покупки между сособственниками других комнат в квартире.

Дополнительно, при приобретении последней комнаты (доли) в квартире:

⁴ Целевое использование Действующего кредита должно быть подтверждено до момента принятия решения о предоставлении кредита на погашение Действующего кредита

⁵ Целевое использование Действующего кредита должно быть подтверждено до момента принятия решения о предоставлении кредита на погашение Действующего кредита

- Круг собственников и вид права (титульная собственность по сведениям из ЕГРН/по свидетельству о государственной регистрации) по имеющимся в собственности и приобретаемым комнатам/долям должны совпадать.
- Собственником имеющих долей в квартире (залогодателем) может быть только Заемщик (вид права: собственность).

При залоге приобретаемого дома/ части жилого дома/ квартиры с земельным участком (таунхауса):

- Дом должен быть пригоден для круглогодичного проживания: наличие подъездной дороги, электроснабжения, центральной/ локальной канализации, обеспечен системами отопления (в т.ч. автономными);
- Наличие в жилом доме санузла (ванной комнаты и туалета) с установленным оборудованием;
- Материал стен: каменные/ кирпичные/ панельные/ монолитные/ бетонные/ деревянные (деревянные в здании с годом постройки не ранее 1990 г.), каркасные с годом постройки не ранее 2000 г.;
- Материал перекрытий: металлические/ деревянные/ бетонные/ смешанные;
- Этажность – не более трех надземных этажей;
- Инженерные системы должны располагаться в зарегистрированной в ЕГРН части жилого дома/жилом доме;
- Земельный участок имеет целевое назначение: земли поселений (населенных пунктов) и разрешенное использование: для индивидуального жилищного строительства/ для дачного строительства/ для ведения личного подсобного хозяйства/ под приусадебный участок;
- Земельный участок должен быть сформирован (образован), выделен в натуре и находиться под закладываемым жилым домом/частью дома и поставлен на государственный кадастровый учет (в кадастровом паспорте и сведениях из ЕГРН/Свидетельстве о праве должен быть указан именно этот земельный участок).
- Допустимые обременения/ ограничения земельного участка: прокладка и эксплуатация линий электропередачи, связи, трубопроводов (газ, вода, канализация)/ водоохранная зона.

При залоге приобретаемых апартаментов:

При покупке готовых апартаментов (на вторичном рынке):

- Апартаменты должны представлять собой структурно обособленное помещение;
- Такое помещение должно иметь подключение ко всем центральным коммуникациям;
- Апартаменты должны располагаться на надземных этажах, выше первого;
- Право собственности на апартаменты должно быть зарегистрировано в ЕГРН
- Здание, в котором расположены апартаменты:
 - должно иметь износ не более 50%;
 - не должно состоять на учете по постановке на капитальный ремонт, снос или реконструкцию;
 - должно иметь не менее 2-х этажей;
 - не иметь материал стен дерево (брус), металлокаркасные панели с внутренним заполнением эффективным минераловатным утеплителем, СИП панели, легкие стальные конструкции.
 - материал перекрытий: допустимо дерево
 - объект залога не должен быть расположен в бывших пансионатах, домах отдыха, санаториях, лагерях, гостиницах, воинских частях;

При покупке апартаментов/квартир в строящихся комплексах/многоквартирных домах:

- объект строительства и застройщик должны соответствовать требованиям Банка, размещенным на сайте.

При покупке готового гаража:

Гараж должен являться самостоятельным объектом недвижимости, не находиться в общей долевой собственности, иметь определенную площадь, границы, номер (в отношении построенного объекта - указание гаража в качестве объекта недвижимости в правоустанавливающих документах, заключении оценщика, техническом/кадастровом паспорте, наличие зарегистрированного в ЕГРН права собственности).

При покупке строящегося гаража:

- Гараж должен быть указан в качестве самостоятельного объекта недвижимости в проектной декларации, договоре приобретения прав
- объект строительства и застройщик должны соответствовать требованиям Банка, размещенным на сайте.

Объект залога не должен быть расположен в Закрытом административно-территориальном образовании (ЗАТО) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 N 508 «Об утверждении перечня закрытых административно-территориальных образований и расположенных на их территориях населенных пунктов».

Окончательное решение о соответствии предмета залога требованиям принимается Банком на основании анализа представленных документов.

6.5. Потребительский кредит (не обеспеченный залогом) на любые цели

Предоставляется в дополнение к ипотечному кредиту в Банке (не ранее, чем через 6 месяцев после получения ипотечного кредита) на неотложные нужды на срок 1-7 лет.

Максимальный размер кредита	зависит от местонахождения предмета залога по ипотечному кредиту	
		Рубли РФ
	Москва и Московская область	1 200 000 рублей РФ
	Другие регионы	600 000 рублей РФ
Минимальный размер кредита	зависит от местонахождения предмета залога по ипотечному кредиту	
		Рубли РФ
	Москва и Московская область	150 000 рублей РФ
	Другие регионы	75 000 рублей РФ

Процентная ставка от **14,75%** в рублях РФ.

7. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с кредитным договором, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них

Дополнительно заемщик может оформить:

- страхование жизни;
- страхование от постоянной потери трудоспособности;
- страхование от утраты права собственности на предмет залога, либо ограничение правами третьих лиц (страхование титула);
- страхование предмета залога от рисков утраты и повреждения.

Заемщик может воспользоваться программой «Назначь свою страховку»:

- при выборе программы, не предусматривающей страхование риска причинения вреда жизни и потери трудоспособности, процентная ставка по кредиту выше базовой величины на 1,5%;
- при выборе программы, не предусматривающей страхование риска прекращения права собственности на недвижимость, обременения (ограничения) права собственности на недвижимость правами третьих лиц, процентная ставка по кредиту выше базовой величины на 1%;
- при выборе программы, не предусматривающей страхование рисков утраты и повреждения недвижимого имущества, процентная ставка по кредиту выше базовой величины на 1,5%;
- при выборе двух и более вышеперечисленных программ надбавки к процентной ставке суммируются.

Расходы по страхованию – в соответствии с тарифами страховых компаний.

В случае неисполнения Заемщиком обязанности по страхованию рисков в соответствии с Параметрами кредита, начиная с первого дня второго Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором кредитором/новым кредитором получена информация о неисполнении Заемщиком обязанности по страхованию, и до первого дня второго Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором кредитор получил информацию об исполнении Заемщиком обязанности по страхованию рисков в соответствии с Параметрами кредита, действующая Процентная ставка, определенная в соответствии с условиями Кредитного договора, увеличивается в соответствии с условиями Программы «Назначь свою страховку».

По программе «Платеж 1 раз в 14 дней»:

В случае неисполнения Заемщиком обязанности по страхованию рисков в соответствии с Параметрами кредита, начиная с первого дня четвертого Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в котором кредитором/новым кредитором получена информация о неисполнении Заемщиком обязанности по страхованию, и до первого дня четвертого Процентного периода, следующего за Процентным периодом, в

котором кредитор получил информацию об исполнении Заемщиком обязанности по страхованию рисков в соответствии с Параметрами кредита, действующая Процентная ставка, определенная в соответствии с условиями Кредитного договора, увеличивается в соответствии с условиями Программы «Назначь свою страховку».

8. Способы предоставления кредита

Для ипотечного кредита:

- Предоставление кредита после осуществления государственной регистрации перехода права собственности/права собственности/права требования заемщика и регистрации ипотеки Банка на недвижимое имущество/право требования передачи недвижимого имущества в собственность заемщика в соответствии с выбранным заемщиком способом;
- Предоставление кредита в дату подписания кредитного договора до осуществления государственной регистрации перехода права собственности/права собственности/права требования заемщика и ипотеки Банка на недвижимое имущество/право требования передачи недвижимого имущества в собственность заемщика в соответствии с выбранным заемщиком способом.

Для потребительского кредита:

- Предоставление кредита в дату подписания кредитного договора в соответствии с выбранным заемщиком способом.

9. Диапазоны значений ПСК по видам кредита

По ипотечным кредитам:

в рублях РФ - от 10,652% до 15,254% годовых

- при этом минимальное значение ПСК указано для следующих условий – приобретение готовой квартиры с фиксированной процентной ставкой, срок 10 лет, подтверждение дохода справкой 2-НДФЛ, первоначальный взнос более 50%, опция Ультра, страхование трех рисков 0,735%

- при этом максимальное значение ПСК указано для следующих условий – залог имеющейся в собственности квартиры в многоквартирном доме для улучшения жилищных условий, срок 15 лет, заемщик является собственником бизнеса, первоначальный взнос 50%, опция Базис, программа «Назначь свою страховку», не предусматривающая страхование трех рисков.

По потребительским кредитам:

в рублях РФ - от 15,408% до 15,940% годовых

- при этом минимальное значение ПСК указано для следующих условий – срок 1 год, страхование жизни 0,385%
- при этом максимальное значение ПСК указано для следующих условий – срок 7 лет, страхование жизни 0,385%.

10. Способы возврата заемщиком кредита, уплаты процентов по нему

Заемщик вправе воспользоваться любыми способами возврата кредита, предусмотренными законодательством, в том числе, указанными ниже.

- **Банковской картой Банка** (бесплатный способ исполнения обязательств по кредитному договору)
Платеж может осуществляться с использованием банковской карты Банка.
Банк предлагает пакет услуг «Классический» по банковской карте категории Visa Classic/MasterCard Standard, при выборе которого будут открыты 3 счета на выбор клиента (в рублях, долларах США, Евро или Китайских юанях). Обслуживание счетов и перечисление средств в погашение кредита осуществляется бесплатно.

Пополнить карту и осуществить перевод в погашение кредита, можно через дистанционные каналы:

- Мобильное приложение,
- Личный кабинет или
- через сеть банкоматов Банка с функцией Cash-in.

В рамках пакета услуг «Классический» можно получить неименную банковскую карту категории Visa Classic, которая выдается сразу в офисе Банка после заключения договора личного банковского счета. Также в офисе Банка можно оформить заявление на выпуск именной банковской карты категории Visa Classic/MasterCard Standard, при этом комиссия за выдачу и обслуживание банковской карты не взимается. Изготовление именной карты занимает не более 5 рабочих дней, не считая времени на доставку.

- **Автоматическое списание платежа со счета, открытого в любом Отделении Банка** (бесплатный способ исполнения обязательств по кредитному договору)
Необходимо подключить услугу автоплатежа к открытому счету в Банке. Данная услуга предоставляется бесплатно. Списание средств будет происходить автоматически в платежную дату по кредитному договору. Это удобно, так как требует только наличия на счете денежных средств, достаточных для погашения очередного платежа по кредиту. Открытие и ведение счета осуществляется бесплатно.
- **Другие кредитные организации/платёжные системы.** Платеж может быть осуществлен через любую кредитную организацию или платежную систему, которые оказывают услуги по перечислению денежных переводов. При этом рекомендовано заблаговременно ознакомиться с тарифами выбранной кредитной организации или платежной системы за оказание соответствующего вида услуг. Необходимо учитывать, что при переводе средств сумма комиссии может быть удержана из платежа, и будет переведено недостаточно средств в счет погашения кредита.
- **Бухгалтерия по месту работы.** Возможно производить ежемесячные платежи сразу из заработной платы. Достаточно один раз дать поручение бухгалтерии по месту работы. Платеж будет осуществляться ежемесячно без дополнительных временных затрат. Для этого достаточно заполнить и передать в бухгалтерию организации заемщика соответствующее заявление с указанием реквизитов для оплаты: Ф.И.О. заемщика (полностью), счет в Банке, реквизиты Банка, адрес заемщика (если требуется). Условия перевода денежных средств можно уточнить в организации.

Кассы Банка. Платеж может быть осуществлен через кассы Банка в соответствии с Тарифами Банка (Специальные тарифы центров ипотечного кредитования для клиентов-физических лиц) (далее - Тарифы).

Адреса касс Банка:

- Москва, ул. Моховая, д. 7, бизнес-центр «Моховая» (20 метров от метро: м. Александровский сад, м. Библиотека им. Ленина, м. Боровицкая), тел.: 8(800) 200 07 07 (звонок по России и с мобильного бесплатный);
- Санкт-Петербург, ул. Караванная, д. 1 литера А (вход с Манежной площади, д.6), м. Гостинный двор, тел.: 8(800) 200 07 07 (звонок по России и с мобильного бесплатный).

11. Способы обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору.

Исполнение обязательств по кредитному договору в зависимости от выбранной заемщиком в заявлении-анкете программы кредитования может обеспечиваться залогом имеющейся/приобретаемой недвижимости, поручительством, залогом прав требований в отношении строящегося недвижимого имущества.

12. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение кредитного договора, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.

По ипотечным кредитам

При нарушении сроков возврата кредита и/или процентов по кредиту заемщик обязан уплатить кредитору за каждый календарный день просрочки пени на сумму просроченного платежа исходя из ключевой ставки Центрального банка РФ на день заключения кредитного договора.

По потребительским кредитам

При нарушении сроков возврата кредита и/или процентов по кредиту заемщик обязан уплатить кредитору за каждый календарный день просрочки пени на сумму просроченного платежа исходя из ставки 20 % годовых.

13. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании кредита (при включении в кредитный договор условия об использовании заемщиком полученного кредита на определенные цели)

В случае если условиями кредитного договора предусмотрено предоставление кредита на определенные цели, заемщик обязан в сроки, установленные кредитным договором, предоставить в Банк документы, подтверждающие целевое использование кредитных средств.

14. Виды и суммы иных платежей заемщика по кредитному договору: в соответствии с Тарифами Банка.

15. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения кредита:

по ипотечным кредитам: до момента фактического предоставления кредита;

по потребительским кредитам: в соответствии с положениями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

16. Периодичность платежей заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту: ежемесячно.

По продукту «Кредит на первоначальный взнос»: одновременно в конце срока кредита.

По программе «Платеж 1 раз в 14 дней»: 1 раз в 14 календарных дней.

Возможно частичное досрочное погашение кредита на условиях, предусмотренных кредитным договором и действующим законодательством.

17. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику

При возникновении разногласий между кредитором и заемщиком стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде общей юрисдикции.

18. Возможность уступки

по ипотечным кредитам: Кредитор вправе уступить права (требования) по кредиту третьим лицам.

по потребительским кредитам: уступка возможна в соответствии с положениями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».